

Regulamin sklepu internetowego www.jednoslady.sklep.pl

1. Postanowienia ogólne

Aktualną i obowiązującą wersję Regulaminu można zawsze znaleźć na naszej stronie pod www.jednoslady.sklep.pl

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.03.2013 i stanowi dokument określający zasady sprzedaży w sklepie internetowym pod adresem www.jednoslady.sklep.pl. Kupujący oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego postanowienia a także wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach wysyłki towaru oraz wystawienia stosownego dowodu zakupu.

2. Właściciel sklepu internetowego

Właścicielem sklepu internetowego znajdującego się pod adresem www.jednoslady.sklep.pl jest firma:

Jednoślady.Sklep.pl Anna Fulczyk

z siedzibą:

w Rudzie Śląskiej

ul. Niedurnego 83

wpisana do ewidencji działalności gospodarczej

NIP: 6412109241

REGON: 241844889

Sklep prowadzi sprzedaż towarów na odległość za pośrednictwem strony internetowej www.jednoslady.sklep.pl

3. Ceny zawarte w sklepie

Wszystkie ceny znajdujące się na stronie sklepu www.jednoslady.sklep.pl podane są w polskich złotych i zawierają 23% podatek VAT.

Cena podana przy każdym dostępnym towarze jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia.

Ceny towarów podane na stronie www.jednoslady.sklep.pl nie zawierają kosztów wysyłki.

4. Zamówienia i dostawa

Zamówienia przyjmowane są poprzez formularz zamówienia na stronie www.jednoslady.sklep.pl, drogą telefoniczną oraz poprzez pocztę elektroniczną email.

Przyjęcie zamówienia do realizacji ma miejsce w momencie otrzymania przez Kupującego wiadomości e-mail z potwierdzeniem złożonego zamówienia. Tym samym ma miejsce zawarcie umowy kupna sprzedaży pomiędzy Kupującym oraz Sprzedającym - sklepem www.jednoslady.sklep.pl

Zamówienia złożone i potwierdzone do godziny 13 (wysyłane za pośrednictwem kuriera) lub 12 (wysyłane za pośrednictwem Poczty Polskiej) realizowane są jeszcze tego samego dnia roboczego.

Do każdego zamówienia wystawiamy paragon fiskalny lub na życzenie klienta faktura VAT.

www.jednoslady.sklep.pl ma prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia, w przypadku, gdy podane przez Kupującego dane są niepełne lub błędne.

Kupujący może dokonać zapłaty za zamówiony towar na poprzez:

- przelew bankowy na konto sklepu,

- szybkie płatność elektroniczne PayU - [Regulamin konta PayU dla Kupujących](#); [Regulamin pojedynczej transakcji płatniczej PayU](#)

- płatność przy odbiorze (należność pobiera doręczyciel).

Zamówienia dostarczane są przez firmy kurierskie UPS, DPD lub CAT, za pomocą Poczty Polskiej, za pomocą Paczkomaty InPost lub osobiście przez pracownika www.jednoslady.sklep.pl w zależności od dokonanego przez kupującego wyboru.

Koszt dostarczenia zamówionego towaru na terenie Polski wynosi (niezależnie od liczby zamówionych produktów):

- Paczkomaty InPost - od 9 zł

- Paczkomaty InPost - od 15 zł (przesyłka za pobraniem)

- Poczta Polska - od 14 zł (przesyłka priorytetowa)

- Poczta Polska - od 16 zł (przesyłka priorytetowa, za pobraniem)

- Kurier od 16 - 250 zł

- Kurier od 20 - 350 zł (przesyłka za pobraniem)

Dostawa przez pracownika www.jednoslady.sklep.pl jest możliwa jedynie na terenie województwa śląskiego po wcześniejszym kontakcie (telefonicznym lub mailowym) i uzgodnieniu terminu.

Koszt dostarczenia zamówionego towaru na terenie województwa śląskiego jest zależny od odległości do punktu docelowego i jest ustalany indywidualnie po wcześniejszym kontakcie pracownika www.jednoslady.sklep.pl z klientem.

Zamówienia składane za pośrednictwem sklepu www.jednoslady.sklep.pl są realizowane w ciągu 1 dnia roboczego.

Czas dostawy przesyłki do kupującego wynosi:

- Paczkomaty InPost – 1 do 2 dni roboczych

- Poczta Polska – 1 do 2 dni roboczych (przesyłka priorytetowa),

- Kurier UPS, DPD, CAT – 1 do 2 dni roboczych

- pracownik sklepu www.jednoslady.sklep.pl – po uprzednim umówieniu, w terminie nie przekraczającym 5 dni.

Podczas odbioru zamówienia ze sklepu należy sprawdzić w obecności doręczyciela stan jej paczki. W przypadku jakichkolwiek uszkodzeń należy spisać wraz z doręczycielem stosowny protokół reklamacyjny.

W przypadku zamówień z dostawą poza teren Polski prosimy o kontakt telefoniczny 693 772 662 lub mailowy biuro@jednoslady.sklep.pl w celu ustalenia kosztów wysyłki.

www.jednoslady.sklep.pl zastrzega sobie prawo do dochodzenia zwrotów kosztów przesyłki poniesionych w związku z transportem zamówionych towarów w przypadku nie odebrania przez Zamawiającego bez podania jej przyczyny.

5. Zwroty towaru

Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2002 roku 'O ochronie praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny' (Dz.U. z 2000 r. Nr 22 poz.271) kupujący ma prawo do rezygnacji z zakupu dokonanego w sklepie www.jednoslady.sklep.pl bez podania przyczyny w terminie 10 dni od dnia otrzymania przesyłki.

Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie pisemnego oświadczenia przed jego upływem drogą pisemną lub za pośrednictwem poczty elektronicznej email. www.jednoslady.sklep.pl zobowiązuje się do dokonania zwrotu kosztów w terminie do 7 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki.

Zwrot dokonywany jest przelewem bankowym na konto wskazane przez Kupującego.

Zwrotowi podlegają koszty dostawy do Klienta oraz koszt zamówionego produktu. Koszt odesłania produktu do sklepu pokrywa Kupujący.

6. Reklamacje

Wszystkie produkty będące w ofercie www.jednoslady.sklep.pl są fabrycznie nowe i są objęte gwarancją producenta lub rękojmią sprzedawcy. www.jednoslady.sklep.pl zobowiązuje się do pozytywnego rozpatrzenia gwarancji w przypadku gdy dany produkt posiadał wadę techniczną, oraz w przypadku wady powstałej w wyniku dostawy.

Reklamowany produkt należy wysłać na adres sklepu www.jednoslady.sklep.pl

Reklamacja jest rozpatrywana w ciągu maksymalnie 14 dni od daty otrzymania przesyłki przez www.jednoslady.sklep.pl

www.jednoslady.sklep.pl zastrzega sobie prawo do nieprzyjmowania przesyłek wysyłanych za pobraniem lub na koszt sklepu.

7. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt: telefoniczny pod numerem 693 772 662 lub drogą elektroniczną na adres biuro@jednoslady.sklep.pl