

# **FORMULARZ REKLAMACYJNY**

Jednoślady.Sklep.pl Anna Fulczyk  
ul. Niedurnego 83; 41-709 Ruda Śląska  
biuro@jednoslady.sklep.pl  
NIP PL 6412109241, Regon 241844889  
ING Bank Śląski 21 1050 1331 1000 0090 7805 7479  
WIĘCEJ INFORMACJI [www.jednoslady.sklep.pl/regulamin](http://www.jednoslady.sklep.pl/regulamin)

**PROSIMY O CZYTELNE WYPEŁNIENIE FORMULARZA!!!**

IMIĘ I NAZWISKO LUB NAZWA FIRMY:.....

ADRES:.....

TELEFON:.....

MAIL:.....

Nazwa/y towaru:.....

Nr seryjna:.....

Data Sprzedaży i nr dokumentów:.....

## **OPIS USTERKI, WADY:**

.....

*data i podpis klienta*

1. Sprzedający rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Sprzedający zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
2. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Kupującego adres e-mail bądź na adres poczty tradycyjnej.  
W większości przypadków w tym czasie serwis(gwarant) lub my odsyłamy od razu produkt naprawiony bez wcześniejszych zbędnych informacji.
3. Odbiór reklamowanego sprzętu następuje wyłącznie w miejscu i formie w jakiej towar ten został dostarczony do Sprzedającego.
4. Reklamowany sprzęt należy dostarczyć wysyłkowo lub osobiście na adres Sprzedającego (miejsca zakupu) najlepiej najtańszą paczką pocztową, my odeślemy go na koszt firmy Jednoslady.Sklep.pl W celu szybszej naprawy zaleca się bezpośrednio dostarczyć towar na adres w karcie gwarancyjnej wraz z opisem usterki i kopią dowodu zakupu.
5. Produkty oferowane przez Sprzedawcę posiadają gwarancję producenta, importera lub sprzedawcy. Każdorazowo warunki realizacji gwarancji są określone w druku gwarancji wystawionej przez gwaranta. Powyższe postanowienie nie wyłącza, ani nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r., poz. 827)..
6. W przypadku sprzedaży towaru w obrocie między przedsiębiorcami lub osobami używającymi produkty do celów zarobkowych na podstawie art. 558 § 1 k.c. strony wyłączają odpowiedzialność sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne rzeczy, w szczególności ustalają, iż nie ponosi on żadnej odpowiedzialności także za wady ukryte przedmiotu sprzedaży